



**MULTIHEXA**

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

## **MultiHexa a clôturé avec succès la réalisation du mandat en gestion du changement pour la mise à jour de la suite Office 2007 à la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).**

**Sainte-Foy, Québec, le 20 janvier 2010** - MultiHexa, un leader dans le domaine de la formation en technologies de l'information et en gestion du changement, a annoncé aujourd'hui la fin de la réalisation du mandat qui lui a été confié à la SAAQ.

Près de 30 membres de l'équipe MultiHexa ont été impliqués dans la réalisation de ce mandat qui consistait à assurer la formation, la communication et le soutien à tous les employés de la Société, et ce, au siège social comme en région. Au total, près de 4 000 personnes ont été formées pendant une période intensive de 3 mois et touchait 5 500 postes de travail. Plusieurs stratégies de formation ont été mises en place pour atteindre les objectifs, notamment par des formations magistrales en classe, des capsules d'information et à l'aide de documentations, toutes conçues par des experts de la firme.

M. Jacques Perron et M. Marc-André Morin, propriétaires de MultiHexa, se disent fiers de leur équipe puisqu'elle a atteint avec succès les objectifs fixés par la SAAQ. « *L'implication de MultiHexa dans la mise à jour des postes en Office 2007 a contribué grandement à reconduire les habitudes de travail des employés et à déjouer la résistance aux changements.* »

Pour répondre aux attentes de la SAAQ, MultiHexa devait, en 3 mois seulement, réaliser la formation, la communication et le soutien pour l'ensemble des utilisateurs de la SAAQ. Ce faisant, elle devait garantir une planification serrée dans le délai de formation, un temps restreint dans la résolution des demandes de soutien et un pourcentage de satisfaction des formations et des communications élevé.

« *Nous sommes ravis de la compétence avec laquelle le projet a été mené. La transition s'est effectuée avec un minimum d'impact pour les utilisateurs, ce qui représentait un défi de taille pour un projet de cette envergure.* » Bruno Coulombe, chef de projet du Projet Office 2007 à la SAAQ.

### **À propos de MultiHexa**

Depuis plus de 25 ans, MultiHexa dispense des activités de formation à des professionnels et des utilisateurs des technologies de l'information. Pionnier et référence dans le domaine, MultiHexa est un centre certifié de formation Microsoft (CPLS – Certified Partner for Learning Solutions), un centre certifié Microsoft Gold Certified Partner, et offre également de la formation technique de haut niveau sur les produits de plusieurs autres manufacturiers.

En plus d'offrir de la formation en TI aux organisations, MultiHexa offre également des programmes de formation à une clientèle d'adultes menant à des attestations d'études collégiales (AEC) et offre ses services en gestion du changement. Site Web : [www.multihexa.ca](http://www.multihexa.ca)

-30-

**Pour plus d'information :**

#### **MultiHexa**

Stéphanie Rodrigue  
Communications / Développement des affaires  
[stephanier@multihexa.ca](mailto:stephanier@multihexa.ca)  
418-682-5717